



ruparpiemonte

**Agenzia per gli
insediamenti montani.**

Guida al servizio

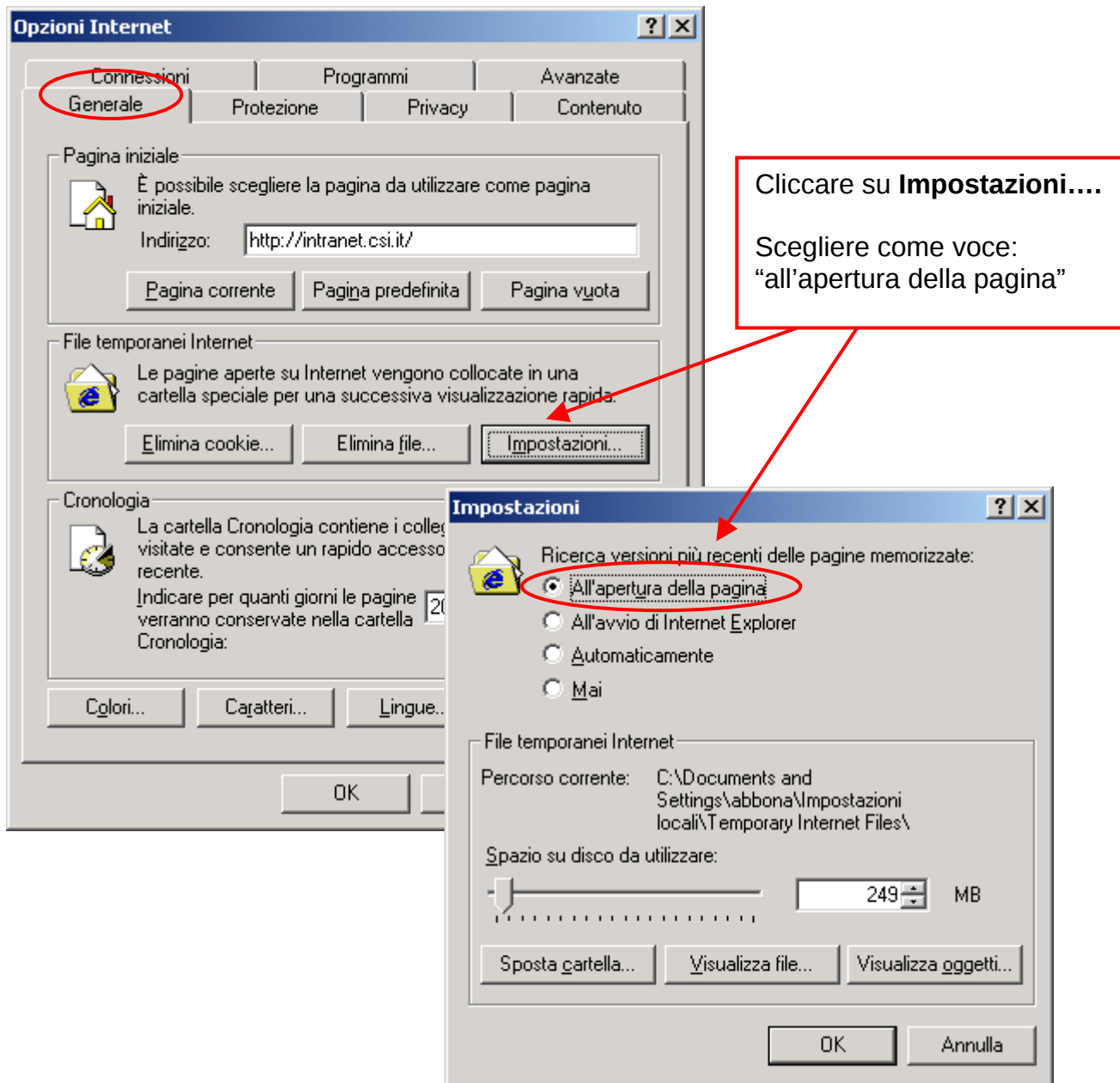
intranet.**rupar**piemonte.it

Indice

1	<i>Impostazione della postazione di lavoro</i>	2
2	<i>Avvertenze generali per un corretto funzionamento</i>	3
3	<i>Modalità di accesso alle funzionalità</i>	4
4	<i>Formato dei dati, segnalazione degli errori</i>	5
5	<i>Stampe</i>	6
5.1	<i>Stampa dal browser</i>	8

1 Impostazione della postazione di lavoro

- Browser: Microsoft Internet Explorer 6.0
- Impostazione della cache: selezionare Strumenti – Opzioni Internet....

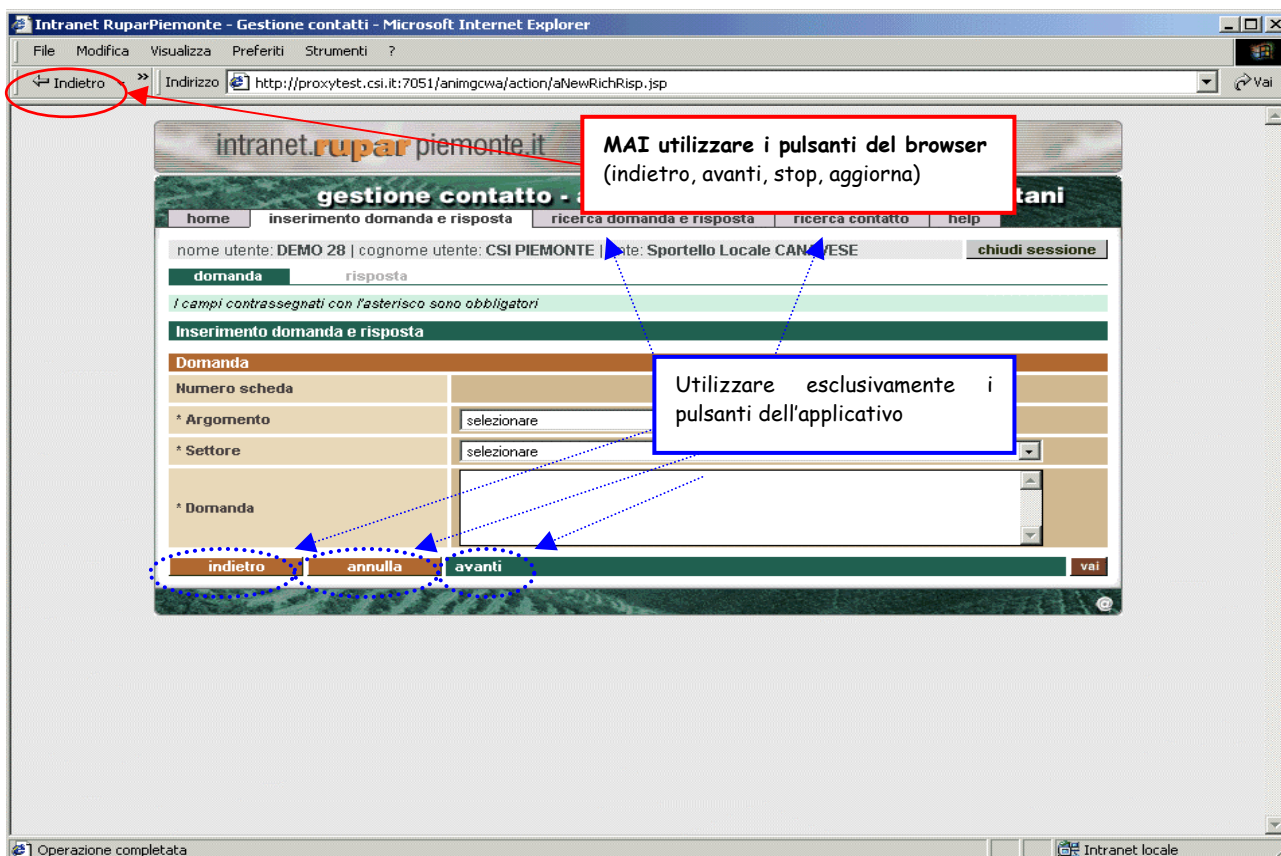


- Non mettere il blocco alla visualizzazione delle pop-up tramite software installati, ad esempio tramite la toolbar di Google o altri operatori.

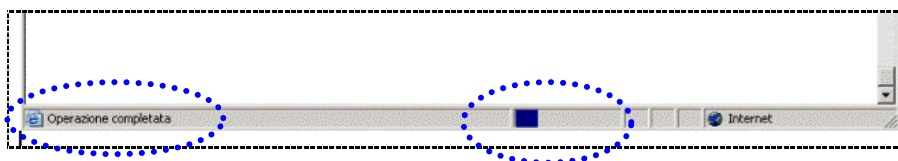
2 Avvertenze generali per un corretto funzionamento

Gestione Contatti è un applicativo web: per assicurare un corretto funzionamento, si consiglia di attenersi alle seguenti indicazioni:

- MAI utilizzare i pulsanti di “avanti” e “indietro”, “stop” e “aggiorna” forniti dal browser, in quanto annullano le informazioni in memoria. Per navigare usare i pulsanti forniti dall'applicativo.



- Attendere sempre la conclusione di un'operazione prima di selezionare un nuovo pulsante o una nuova voce. Quando l'applicativo sta elaborando una richiesta, ed è quindi occupato, non sempre compare la clessidra. È sempre possibile verificare che un'elaborazione è in corso dal movimento dell'immagine in basso a destra nella finestra del browser (come mostrato in figura).



3 Modalità di accesso alle funzionalità

Tutte le pagine dell'applicativo sono organizzate secondo il medesimo schema: tra le voci di menu è sempre evidenziata quella in cui si sta operando (ed è sempre una sola per volta).

The screenshot displays the 'intranet.rupar piemonte.it' interface. At the top, a navigation bar includes 'home', 'inserimento domanda e risposta', 'ricerca domanda e risposta', 'ricerca contatto', and 'help'. Below this, a status bar shows 'nome utente: DEMO 27 | cognome utente: CSI PIEMONTE | ente: Sportello Locale MONGIOIE' and a 'chiudi sessione' button. The main content area is titled 'gestione contatto - agenzia per gli insediamenti montani'. It features a sidebar with 'domanda' (highlighted) and 'risposta'. A message states 'I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori'. The 'Inserimento Domanda' form includes fields for 'Numero scheda', '* Argomento' (dropdown), '* Settore' (dropdown), and '* Domanda' (text area). At the bottom, there are 'indietro', 'annulla', 'avanti', and 'vai' buttons. Annotations with arrows point to the 'inserimento domanda e risposta' menu item, the 'domanda' sidebar item, the 'Inserimento Domanda' form title, and the 'avanti' button.

intranet.rupar piemonte.it

gestione contatto - agenzia per gli insediamenti montani

home inserimento domanda e risposta ricerca domanda e risposta ricerca contatto help

nome utente: DEMO 27 | cognome utente: CSI PIEMONTE | ente: Sportello Locale MONGIOIE chiudi sessione

domanda risposta

I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

Inserimento Domanda

Numero scheda

* Argomento selezionare

* Settore selezionare

* Domanda

indietro annulla avanti vai

Pulsanti gestionali

Informazioni sull'utente connesso e sull'ente di appartenenza

Voce di menù attiva (evidenziata)

4 Formato dei dati, segnalazione degli errori

1. I **campi obbligatori** sono contrassegnati dalla presenza del simbolo asterisco “*” accanto all’etichetta che precede il campo stesso e che ne descrive il significato.
2. I campi di tipo data devono essere inseriti nel formato “gg/mm/aaaa” (es. 01/02/2005).
3. A ogni operazione il sistema memorizza l’utente che ha effettuato la variazione e la data.
4. Il sistema segnala la mancata o errata digitazione da parte dell’utente di un dato mediante la visualizzazione del simbolo ‘X’ in corrispondenza del campo stesso. Cliccando sul simbolo o dirigendo il mouse in prossimità di questo, il sistema visualizza il messaggio relativo all’anomalia.

intranet.rupar.piemonte.it

gestione contatto - agenzia per gli insediamenti montani

home | inserimento domanda e risposta | ricerca domanda e risposta | ricerca contatto | help

nome utente: DEMO 27 | cognome utente: CSI PIEMONTE | ente: Sportello Locale MONGIOIE | chiudi sessione

domanda | risposta

I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

ATTENZIONE!
Risultano errati i campi segnalati dal simbolo X

Inserimento domanda e risposta

Domanda

Numero scheda

* Argomento | Attività produttive industriali

* Settore

* Domanda X

Il simbolo evidenzia una anomalia nel campo (nell'esempio il campo relativo alla domanda). Dirigendo il mouse in prossimità di questo, il sistema visualizza il messaggio relativo all'anomalia

indietro | annulla | avanti | vai

5. Per cercare un Comune è possibile utilizzare il pulsante “cerca” che si trova a destra del campo stesso. Il sistema popola la combobox Comune e visualizza il pulsante “pulisci” per cancellare il Comune inserito.

intranet.rupar piemonte.it

gestione contatto - agenzia per gli insediamenti montani

home inserimento domanda e risposta ricerca domanda e risposta ricerca contatto help

nome utente: DEMO 28 | cognome utente: CSI PIEMONTE | ente: Sportello Locale CANAVESE | chiudi sessione

dati anagrafici | dati contatto | domanda | risposta

I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

Modifica contatto

Dati anagrafici

* Cognome: Rossi

* Nome: Mario

Indirizzo: VIA ROMA 100/B

Provincia: TORINO

Comune: selezionare **pulisci**

C.A.P.: selezionare

* Telefono: ABBADIA ALPINA

* E-mail: AGLIE'

* Età: AIRASCA

* Sesso: ALA DI STURA

Nazionalità: ALBIANO D'IVREA

* Titolo di studio: ALICE SUPERIORE

Data ultima modifica: 01/09/2005

Utente ultima modifica: DEMO20 CSI PIEMONTE

indietro conferma dati vai

5 Stampe

L'applicativo prevede due stampe differenti:

1. stampa scheda lavoro

intranet.rupar piemonte.it

gestione contatto - agenzia per gli insediamenti montani

home inserimento domanda e risposta ricerca domanda e risposta ricerca contatto help

nome utente: DEMO 27 | cognome utente: CSI PIEMONTE | ente: Sportello Locale MONGIOIE | chiudi sessione

Elenco domande e risposte

Risultato della ricerca

17 risultati trovati pagina 1 di 2 vai succ >> ultima

N. domanda	Argomento	Settore	Domanda	Risposta
2	Attività produttive industriali	Agroalimentare	dom pr	resp pr
8	Turismo	Pubblici esercizi	D'AMICO	
13	Altri servizi		cater	
16	Attività produttive artigianali	Editoria, stampa e arti grafiche	libri	asd
19	Attività produttive artigianali	Cuoio e tappezzeria	Che animali si possono usare per fare tappezzeria di cuoio?	
20	Commercio	Misto	Ciucciarmi il calzinoldkfjdsfjdsfdfs	
22	Attività produttive industriali	Decorazione, conservazione e restauro in edilizia	JHGGGFGFGFGFGF	
23	Attività produttive industriali	Cuoio e tappezzeria	PROVA anomalia	
24	Attività produttive artigianali	Editoria, stampa e arti grafiche	kjghjl	
25	Attività produttive industriali	Cuoio e tappezzeria	E' possibile comprare....	

17 risultati trovati pagina 1 di 2 vai succ >> ultima

visualizza elimina modifica **stampa** associa contatto visualizza contatti

nuova ricerca vai

