



*ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE*

Manuale Sistema Valutazione Attività

Sezione del Manuale: Metodo di Lettura delle Matrici

AA.SS.LL.

Settore: TERRITORIO

MATRICE DI RIFERIMENTO

DIMENSIONI	OBIETTIVI	AREE								
		Assistenza sanitaria di base 1	Attività di emergenza sanitaria territoriale 2	Assistenza farmaceutica 3	Assistenza integrativa 4	Assistenza specialistica ambulatoriale 5	Assistenza protesica 6	Assistenza territoriale ambulatoriale e domiciliare 7	Assistenza territoriale residenziale e semi-residenziale 8	Medicina legale 9
Problemi di salute e risultati non direttamente sanitari	Capacità di risposta alle aspettative dei cittadini (a)					T5a1 (C1.A1.P00.I5 C1.A1.P04.I4 C1.A1.P04.I5) ; T5a2 (C1.A2.P01.I1; C1.A2.P03.I1, C1.A3.P01.I3, C1.A3.P02.I4, C1.A3.P03.I5) ; T5a3 (C1.A1.P04.I3); T5a4 (C1.A3.P00.I8);	T6a1 (C6.A1.P01.I3)	T7a1 (C9.A5.P00.I6)		T9a1 (C8.A3.P01.I5)
						T5a5 (C1.A1.P04.I3) T5a6 (C1.A4.P01.I4) T5a7 (C1.A4.P05.I2) T5a8 (C9.A2.P01.I2) T5a9 (C9.A2.P01.I3) T5a10 (T5a10)				
	Equità finanziaria (b)	T1b1 (B1.A0b1..P00.I3)		T3b1 (B4.A2.P04.I1)	T4b1 (C6.A2.P04.I1)	T5b1 (C1.A1.P00.I4)	T6b1 (C6.A1.P04.I1)	T7b1 (C9.A5.P00.I2)	T8b1 (E1.A1.P00.I1)	

DIMENSIONI	OBIETTIVI	AREE								
		Assistenza sanitaria di base 1	Attività di emergenza sanitaria territoriale 2	Assistenza farmaceutica 3	Assistenza integrativa 4	Assistenza specialistica ambulatoriale 5	Assistenza protesica 6	Assistenza territoriale ambulatoriale e domiciliare 7	Assistenza territoriale residenziale e semi-residenziale 8	Medicina Legale 9
Prestazioni e servizi	Appropriatezza Adeguatezza (c)	T1c1 (B1.A0.P00.I5 B2.A0.P00.I5)		T3c1 (B4.A2.P05.I3) T3c2 (B4.A2.P04.I12)		T5c1 (C1.A1.P01.I3) T5c2 (C1.A1.P00.I8) T5c3 (C1.A4.P02.I1)		T7c1 (C9.A5.P00.I3) T7c2 (D2.A1.P00.I1)	T8c1 (E1.A1.P00.I2)	
	Accessibilità (d)	T1d1 (B1.A1.P01.I9 B2.A1.P01.I6) ; T1d2 (B3.A1.P00.I3)				T5d1 (C1.A1.P01.I2)				
Organizzazione interna	Efficienza gestionale e produttiva (e)			T3e1 (B4A2.P04.I13); T3e2 (B4A2.P04.I16); T3e3 (B4A2.P04.I23)		T5e1 (C1.A1.P00.I) T5e2 (D6.A3.P00.I5)		T7e1 (C9.A5.P00.I6)	T8e1 (E1.A1.P00.I3)	
	Livello di integrazione e capacità di cambiamento (f)			T3f1 (B4A2.P04.I1) T3f2 (B4A2.P04.I23)		T5f1 (C1.A1.P00.I5 C1.A1.P04.I4 C1.A1.P04.I5) ; T5f2 (C1.A2.P01.I1; C1.A2.P03.I1, C1.A3.P01.I3, C1.A3.P02.I4, C1.A3.P03.I5) ; T5f3 (C1.A1.P04.I3); T5f4 (C1.A3.P00.I8);	T6f1 (C6A1P01I3)	T7f1 (C9.A5.P00.I6)		T9f1 C8.A3.P01.I5

NOTE per i moduli che seguono

Nds: Nulla da segnalare per il calcolo in esame; rispetto delle regole della metodologia.

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA SANITARIA DI BASE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta		Attualmente non Valutato
	Equità Finanziaria	• T1b1 (B1.A0.P00.I3): Costo Pro capite Assistenza medico generica	

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari: letta attraverso il solo obiettivo presente**

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA SANITARIA DI BASE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	T1c1 (B1.A0.P00.I5, B2.A0.P00.I5): Numero medici assistenza medico generica	- Calcolato diversamente tra MMG e PLS. - o MMG: - Rapporto tra il risultato dell'Indicatore rispetto al valore di riferimento posto pari a 1.100 - o PLS: - Rapporto tra il risultato dell'Indicatore rispetto al valore di riferimento posto pari a 800 Per il calcolo dell'Indicatore i pesi dei due sotto indicatori sono rispettivamente: - MMG 18 - PLS 2
	Accessibilità	- T1d1 (B1.A1.P01.I9) B2.A1.P01.I6 : Ore Apertura ambulatori assistenza medico-gener - T1d2 (B3.A1.P00.I3): Medici in associazione	

Valutazione della Dimensione: **Prestazioni e Servizi Erogati**

Obiettivo	Metodo di Lettura
Adeguatezza/ Appropriatezza	Lettura verticale dell'area - Al momento da non calcolare
Accessibilità	



**REGIONE
PIEMONTE**

**ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE**

Settore: **TERRITORIO**

Sezione del Manuale: **Metodo di Lettura delle Matrici**

Settore: TERRITORIO

Area: ATTIVITA' di EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE

Area attualmente non esaminata.

Settore: TERRITORIO
Area: ASSISTENZA FARMACEUTICA

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta		Attualmente non valutato
	Equità Finanziaria	• T3b1 (B4.A2.P04.I1): Costo Pro Capite	

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**: letta attraverso il solo obiettivo presente

Settore: TERRITORIO
Area: ASSISTENZA FARMACEUTICA

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatazza	• T3c1 (B4.A2.P05.I3): Qualità registrazione ricette • T3c2 (B4.A2.P04.I12): Ricette per Residenti	
	Accessibilità		Attualmente non valutato

Valutazione della Dimensione: **Prestazioni e Servizi Erogati**: letta attraverso il solo obiettivo presente

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA FARMACEUTICA**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• T3e1 (B4.A2.P04.I13): Costo Medio Ricetta • T3e2 (B4.A2.P04.I16): Incidenza Spesa Farmaceutica • T3e3 (B4.A2.P04.I23): Distribuzione Diretta	
	Capacità di Integrazione e Cambiamento	• T3f1 (B4.A2.P04.I1): Costo Pro Capite • T3f2 (B4.A2.P04.I23): Distribuzione diretta	• Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata. • Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata.

Valutazione della Dimensione: **Organizzazione Interna**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Efficienza Gestionale e Produttiva	Lettura verticale dell'area -Al momento da non calcolare
• Capacità di Integrazione e Cambiamento	

Settore: **TERRITORIO****Area:** **ASSISTENZA INTEGRATIVA**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta		Attualmente non valutato
	Equità Finanziaria	• T4b1 (C6.A2.P04.I1): Costo Pro Capite	

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**: letta attraverso il solo obiettivo presente

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	- T5a1 (C1.A1.P01.I5 C1.A1.P04.I4/I5): Tempi Attesa visite Specialistiche - T5 a2 (C1.A2.P01.I1, C1.A1.P02.I4, C1.A2.P03.I1, C1.A3.P00.I1,C1.A3.P03.I5): Tempi Attesa Prestazioni Diagnostiche - T5a3 (C1.A1.P01I7) : Tempo Smaltimento Liste Visite Specialist. - T5a4 (C1.A3.P00.I2) : Tempo Smaltimento Liste Prestazioni Diagnostiche - T5a5 (C1.A1.P04.I3) : Tempo Attesa RRF - T5a6 (C1.A4.P01.I4) : Accesso Diretto	- Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni. Il valore Aziendale è ottenuto attraverso il seguente rapporto: $\frac{\text{Numero Prestazioni con Tempo d'attesa minimo inferiore (=) ai 30 gg}}{\text{Numero delle prestazioni erogate dall'azienda}}$ - Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni. Il valore Aziendale è ottenuto attraverso il seguente rapporto: $\frac{\text{Numero Prestazioni con Tempo d'attesa minimo inferiore (=) ai 60 gg}}{\text{Numero delle prestazioni erogate dall'azienda}}$ - Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni (il calcolo dell'indicatore di ciascuna Prestazione è riferito al singolo valore mediano). Il valore aziendale è calcolato come media aritmetica dei risultati dei singoli Indicatori. - Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni (il calcolo dell'indicatore di ciascuna Prestazione è riferito al singolo valore mediano). Il valore aziendale è calcolato come media aritmetica dei risultati dei singoli Indicatori. - Indicatore stratificato per prime visite RRF post acuti e stabilizzati - Indicatore calcolato separatamente per le voci in esame. Il valore aziendale è ottenuto come media aritmetica dei singoli risultati delle voci in esame.

	• T5a7 (C1.A4.P05.I2) : Tempo attesa consegna referti laboratorio • T5a8 (C9.A2.P01.I2) : Collegamento in rete al CUP • T5a9 (C9.A2.P01.I3) : Punti prenotazioni extra-aziendali • T5A10 Sistema di priorità clinica	• Il valore Aziendale è ottenuto dalla seguente formula$\frac{\square\square \text{ Tempo per punto}}{\text{numero punti}}$
--	--	--

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Lettura dell'obiettivo sulle due Grandezze:	• Tempi d'Attesa T5a1, T5a2, T5a3, T5a4, T5a5, T5a7 • Facilitazione Prenotazioni: T5a6, T5a8, T5a9	Calcolo al momento non sviluppato
	Equità Finanziaria	• T5b1 (C1.A1.P00.I4): Costo Pro Capite	

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Capacità di Risposta	Lettura verticale dell'area - Al momento da non calcolare
• Equità Finanziaria	

Settore: TERRITORIO

Area: ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	• T5c1 (C1.A1.P01.I3): Volumi Attività clinica • T5c2 (C1.A1.P00.I8): Volumi Prestazioni diagnostiche • T5c3 (C1.A4.P02.I): Volumi Diagnostica Laboratorio	
	Accessibilità	• T5d1 (C1.A1.P01.I2): Diffusione dei punti di erogazione	

Valutazione della Dimensione: Prestazioni e Servizi Erogati

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Adeguatezza/Appropriatezza	Lettura verticale dell'area - Al momento da non calcolare
• Accessibilità	

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	- T5e1 (C1.A1.P00.I8): Costo unitario per prestazioni ambulatoriali - T5e2 (D6.A3.P00.I5): Utilizzo Grandi Apparecch.	Indicatore Stratificato. Per ottenere il valore aziendale il risultato delle TAC è valutato 9 punti (9/20) e quello della RMN è valutato 11 punti (11/20)
	Capacità di Integrazione e Cambiamento	- T5f1 (C1.A1.P01.I5 C1.A1.P04.I4 C1.A1.P04.I5): Tempo Attesa Visite spec. - T5f2 (C1.A2.P01.I1, C1.A1.P02.I4, C1.A2.P03.I1, C1.A3.P00.I1, C1.A3.P03.I5): Tempo attesa Prestazioni Diagnostiche - T5f3 (C1.A1.P04.I3) : Tempo Attesa Inizio trattamento RRF - T5f4 (C1.A1.P00.I4): Costo per punto prestazioni	- Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata. - Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata. - Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata. - Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata.

Valutazione della Dimensione: Organizzazione Interna

Obiettivo	Metodo di Lettura
Efficienza Gestionale e Produttiva	Lettura verticale dell'area - Al momento da non calcolare
Capacità di Integrazione e Cambiamento	

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA PROTESICA**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• T6a1 (C6.A1.P01.I3): Tempo Attesa Dispositivi Protesici	• Stratificato in 4 Classi: - o Carrozzine (Classe 12.21.03) - o Protesi (Classe 06.24) - o Letti (Classe 18.12) - o Ausili (Classe 03) Il confronto è svolto sulle singole classi che concorrono al risultato aziendale in eguale misura (somma dei singoli risultati diviso 4).
	Equità Finanziaria	• T6b1 (C6.A1.P04.I1): Costo Pro Capite	

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Capacità di Risposta • Equità Finanziaria	Lettura verticale dell'area - Al momento da non calcolare

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA PROTESICA**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva		Attualmente non valutato
	Capacità di Integrazione e Cambiamento	• T6f1 (C6.A1.P01.I3): Tempi d'Attesa	• Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata.

Valutazione della Dimensione: **Organizzazione Interna: letta attraverso il solo obiettivo presente**

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA TERRITORIALE AMBULATORIALE E DOMICILIARE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• T7a1 (C9.A5.P00.I6): Tempo attivazione Cure Domiciliari	• Indicatore Stratificato per tipologia di intervento: - o Terapia Endovenosa - o Medicazione Decubito - o Cure Palliative Il confronto è svolto sulle singole tipologie che concorrono al risultato aziendale in eguale misura (somma dei singoli risultati diviso 3).
	Equità Finanziaria	• T7b1 (C9.A5.P00.I2): Costo Pro Capite Cure Domiciliari	

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Capacità di Risposta	Lettura verticale dell'area - Al momento da non calcolare
• Equità Finanziaria	

Settore: TERRITORIO
Area: ASSISTENZA TERRITORIALE AMBULATORIALE E DOMICILIARE

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	• T7c1 (C9.A5.P00.I3): Cure Domiciliari • T7c2 (D2.A1.P00.I1): procedure dimissioni Protette	• Indicatore Dicotomico (SI=1, NO=0) stratificato per Presidio; il risultato Aziendale è ottenuto pesando il risultato del singolo Presidio per il proprio numero di Dimissioni con il numero di Dimissioni Totale dei Presidi considerati (Risultato Indicatore * Dimissioni del Presidio/Dimissioni Totali)
	Accessibilità		Attualmente non valutato

Valutazione della Dimensione **Prestazioni e Servizi Erogati**: letta attraverso il solo obiettivo presente

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA TERRITORIALE AMBULATORIALE E DOMICILIARE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	T7e1 (C9.A5.P00.I6): Costo per peso dei casi ADI/ADP	
	Capacità di Integrazione e Cambiamento	T7f1 (C9.A5.P00.I6): Tempo Attivazione cure domiciliari	Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata.

Valutazione della Dimensione: **Organizzazione Interna**

Obiettivo	Metodo di Lettura
- Efficienza Gestionale e Produttiva - Capacità di Integrazione e Cambiamento	Lettura verticale dell'area - Al momento da non calcolare

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA TERRITORIALE RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta		Al momento non valutato
	Equità Finanziaria	• T8b1 (E1.A1.P00.I1): Costo Pro Capite Assistenza residenziale e semiresidenziale	• Stratificato per Tipologia di Prestazione: - o Residenziale - o Semi Residenziale Il valore Aziendale è ottenuto pesando il valore delle singole tipologie con il rapporto tra il costo della tipologia ed il costo totale.

Valutazione della Dimensione **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**: **letta attraverso il solo obiettivo presente**

Settore: **TERRITORIO**

Area: **ASSISTENZA TERRITORIALE RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	• T8c1 (E1.A1.P00.I2): Offerta Assistenza Residenziale	
	Accessibilità		Attualmente non valutato

Valutazione della Dimensione **Prestazioni e Servizi Erogati**: **letta attraverso il solo obiettivo presente**

Settore: TERRITORIO
Area: ASSISTENZA TERRITORIALE RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• T8e1 (E1.A1.P00.I3): Costo per giornata di assistenza residenziale	
	Capacità di Integrazione e Cambiamento		Attualmente non valutato

Valutazione della Dimensione **Organizzazione Interna**: valutata attraverso il solo obiettivo presente

Settore: **TERRITORIO**
Area: **MEDICINA LEGALE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• T9a1 (C8.A3.P01.I5): Tempi Attesa Invalidità Civile	Stratificato per categoria di invalidità: invalidità civile cecità sordomutismo Il risultato aziendale è la media aritmetica delle 3 performance
	Equità Finanziaria		Attualmente non valutato

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**: valutata attraverso il solo obiettivo presente.

Settore: **TERRITORIO**
Area: **MEDICINA LEGALE**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva		Attualmente non valutato
	Capacità di Integrazione e Cambiamento	• T9f1: Tempi d'Attesa	• Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata.

Valutazione della Dimensione **Organizzazione Interna**: **letta attraverso il solo obiettivo presente**



*ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE*

Manuale Sistema Valutazione Attività

Sezione del Manuale: Metodo di Lettura delle Matrici

AA.SS.LL.

Settore: OSPEDALE

MATRICE DI RIFERIMENTO

DIMENSIONI	OBIETTIVI	AREE		
		Pronto soccorso 1	Degenza Ordinaria, DH e DS 2	Riabilitazione/ Lungodegenza 3
Problemi di salute e risultati non sanitari	Capacità di risposta alle aspettative dei cittadini (a)		O2a1 (D1.A1.P01.I11); O2a2 (F2.A2.P03.I2); O2a3 (F2.A2.04.I2)	indicatori stratificati in DO
	Equità finanziaria (b)		O2b1 (D1.A1.P01.I13)	
Prestazioni e servizi erogati	Appropriatezza/Adeguatezza (c)	O1c1 (D5.A2.P00.I1) , O1c2 (D5.A2.P01.I1)	O2c1 (D1.A1.P00.I4/ D1.A2.P00.I3) ; O2c2 (D7.A1.P01.I2); O2c3 (D1.A1.P01.I4/ D1.A2.P01.I2); O2c4 (D1.A1.P01.I7); O2c5 (D1.A1.P01.I9); O2c6 (D1.A1.P01.I10); O2c7 (D1.A1.P02.I14); O2c8 (D1.A2.P02.I2); O2c9 (D1.A1.P02.I15); O2c10 (B4.A2.P04.I21); O2c11 (D1.A1.P02.I1).	indicatori inseriti in DO
	Accessibilità (d)		O2d1 (D1.A1.P00.I1); O2d2(D1.A1.P00.I6/ D1.A2.P00.I4); O2d3 (D1.A1.P00.I7/D1.A2.P00.I5); O2d4 (D1.A1.P00.I26); O2d5 (D1.A1.P01.I11);	indicatori inseriti in DO
Organizzazione Interna	Efficienza gestionale e produttiva (e)	O1e1 (D5.A2.P00.I2), O1e2(D5.A2.P02.I2)	O2e1 (B4.A2.P04.I17); O2e2 (D1.A1.P00.I12); O2e3 (D1.A1.P00.I13 O2e4 (D1.A1.P00.I14); O2e5 (D1.A1.P00.I15); O2e6 (D1.A1.P00.I16); O2e7 (D1.A1.P00.I17); O2e8 (D1.A1.P01.I2); O2e9 (D1.A1.P01.I3); O2e10 (D1.A1.P02.I3); O2e11 (D1.A1.P02.I5);	indicatori inseriti in DO
	Livello di integrazione e capacità di cambiamento (f)		O2f1 (D1.A1.P01.I11); O2f2 (D1.A1.P01.I13); O2f3 (D1.A1.P01.I15); O2f4 (B4.A2.P04.I21); O2f5 (D1.A1.P00.I12); O2f6 (D1.A1.P00.I13)	

NOTE per i moduli che seguono

Nds: Nulla da segnalare per il calcolo in esame rispetto delle regole generali contenute nella metodologia.

Settore: **OSPEDALE**

Area: **Pronto Soccorso**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Appropriatezza/ Adeguatezza	• O1c1 (D5.A2.P00.I1): Passaggi in emergenza seguiti da ricovero • O1c2 (D5.A2.P01.I1): Attività di Triage	• O1c1: rileva la percentuale di passaggi da PS seguiti da Ricovero. Il valore aziendale viene ricavato dalla somma dei valori di ciascun presidio previa standardizzazione per numero di passaggi (passaggi sul totale dei passaggi aziendali). • Il valore aziendale viene ricavato dalla media dei valori di ciascun presidio con numero di passaggi superiore a 20.000.
	Accessibilità		Al momento non valutato

Valutazione della Dimensione **Prestazioni e Servizi Erogati**: letta attraverso il solo obiettivo presente

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• O1e1 (D5.A2.P00.I2): Costo per passaggi in PS • O1e2 (D5.A2.P02.I2): Passaggi per Addetto	Stratificato per: personale medico: 10 personale infermieristico: 10
	Livello di Integrazione e Capacità di Cambiamento		Al momento non valutato

Valutazione della Dimensione **Organizzazione interna**: letto attraverso il solo obiettivo presente

Settore: **OSPEDALE**

Area: **Degenza**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• O2a1 Tempi d'Attesa retrospettivi per interventi chirurgici • O2a2(D1.A1.P01.I11): Tempi d'Attesa prospettici per interventi chirurgici • O2a3 (F2.A2.P03.I2): Rilevazione Gradimento Utenti	I tempi medi d'attesa aziendali (elaborati dalle SDO per ciascuna tipologia di intervento) sono rapportati al valore mediano o allo standard specifico ed i singoli valori così ottenuti sono sommati tra di loro ed il risultato diviso per il numero di interventi esaminati. Il Tempo d'attesa è rilevato per singola Struttura ed il valore utilizzato per il calcolo dell'Indice è il TEMPO MINIMO della Azienda di riferimento. I singoli tempi d'attesa sono rapportati al valore mediano o allo standard specifico ed i singoli valori così ottenuti sono sommati tra di loro ed il risultato diviso per il numero di interventi esaminati
	Equità Finanziaria	• O2b1 (D1.A1.P01.I13): Costo Assistenza Ospedaliera	

Valutazione della dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Capacità di Risposta	Lettura verticale dell'area: al momento da non calcolare
• Equità Finanziaria	

Settore: **OSPEDALE**

Area: **Degenza**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	• O2c1 (D1.A1.P00.I4/ D1.A2.P00.I3) Indice Ospedalizzazione • O2c2 (D7.A1.P01.I2) Modalità compilazione SDO • O2c3 (D1.A1.P01.I4 / D1.A2.P01.I2): DRG CC • O2c4 (D1.A1.P01.I7): Ricoveri Prevenibili • O2c5 (D1.A1.P01.I9): Cure minime neonatali • O2c6 (D1.A1.P01.I10): Assistenza Perinatale • O2c7 (D1.A1.P02.I14): Parti Cesarei • O2c8 (D1.A2.P02.I2): Indice di Trasferimento DH/RO • O2c9 (D1.A1.P02.I15): % DRG a rischio di inappropriatezza • O2c10 (B4.A2.P04.I21) Erogazione diretta farmaci in dimissione	• Il valore aziendale è ottenuto come media dei valori riferiti a ciascuna patologia: Scompenso: 10/30 - Asma: 10/30 - Diabete 10/30

		• O2c11 (D1.A1.P02.I1): DRG Medici su Totale (Operatività)	
Prestazioni e Servizi Erogati	Valutazione dell'obiettivo: Adeguatezza/Appropriatezza	• Modalità d'Accesso • Modalità d'Uso	L'Oggetto Degenza/Adeguatezza-Appropriatezza è esaminato nelle due componenti di modalità d'Accesso e d'Uso così composte: • Accesso, composto da: Ospedalizzazione, Perinatale, % DRG LEA e Ricoveri Prevenibili, indica l'approccio all'ospedale • Uso, composto da: DRG CC, Neonatali, Cesarei, Indice Trasferimento, Modalità compilazione SDO, Erogazione diretta farmaci in dimissione indica le modalità operative all'interno dell'Ospedale. CALCOLO AL MOMENTO NON SVILUPPATO
	Accessibilità	• O2d1 (D1.A1.P00.I1): Dotazione Posti Letto • O2d2(D1.A1.P00.I6/ D1.A2.P00.14): Indice di Fuga • O2d3 (D1.A1.P00.I7/ D1.A2.P00.15): Indice di Attrazione • O2d4 (D1.A1.P00.I26): Utilizzo delle Strutture • O2d5 (D1.A1.P01.I11): Indice di copertura Degenza Ordinaria	Questi indicatori non contribuiscono alla valutazione delle singole ASR ma sono utilizzati come valore di lettura per le aggregazioni di Quadrante, il valore del calcolo di Quadrante viene poi attribuito a ciascuna azienda afferente.

Valutazione della dimensione : **Prestazioni e Servizi Erogati**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Adeguatezza/ Appropriatezza • Accessibilità	LETTURA VERTICALE DELL'AREA AL MOMENTO DA NON CALCOLARE

Settore: **OSPEDALE**

Area: **Degenza**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• O2e1 (B4.A2.P04.I17): Spesa Farmaceutica per Attività Equivalente • O2e2 (D1.A1.P00.I12): ICP • O2e3 (D1.A1.P00.I13): Peso medio casistica trattata • O2e4 (D1.A1.P00.I14): Durata Media degenza in lungodegenza e riabilitazione • O2e5 (D1.A1.P00.I15): Tasso Utilizzo PL • O2e6 (D1.A1.P00.I16): Indice Rotazione	• La valutazione aziendale viene ricavato dalla somma dei valori dell'indicatore calcolati per ciascun presidio previa standardizzazione per numero di dimessi (percentuale di dimessi dal presidio sul totale aziendale dei dimessi) • Inserito solo per il calcolo della famiglia degli Indicatori f (capacità di cambiamento) • Indicatore stratificato per le due Discipline il valore aziendale è calcolato con i pesi di seguito indicati: Codice 60: 10 (lungodegenza) Codice 56: 10 (riabilitazione)

Organizzazione interna	Efficienza gestionale e produttiva	• O2e7 (D1.A1.P00.I17): Intervallo di Turnover • O2e8 (D1.A1.P01.I2): Attività Equivalente per Dipendente • O2e9 (D1.A1.P01.I3): Costo Attività Equivalente • O2e10(D1.A1.P02.I3): Degenza media pre-operatoria • O2e11 (D1.A1.P02.I5): Ricoveri Ripetuti	• L'indicatore è Stratificato per Categoria (medici, infermieri, altro pers. sanit.) e successivamente Standardizzato per Costo Medio (medici 100, infer. 35, altro pers. 25). Pertanto: viene calcolato il valore per ciascuna categoria, il valore viene poi standardizzato per costo(Valore dell'indicatore per Costo della categoria) i risultati vengono sommati tra loro e divisi per la somma dei costi delle singole categorie (160)
-------------------------------	------------------------------------	---	---

Organizzazione Interna	Per la valutazione si ottengono 2 Classificazioni:	• Efficienza Clinica: O2e10 (D1.A1.P02.I3): Degenza media Pre operatoria; O2e11 (D1.A1.P02.I5): Ricoveri Ripetuti; • Efficienza Gestionale e Produttiva: O2e1 (B4.A2.P04.I17): Spesa Farm. Per Attività Eq.; O2e2 (D1.A1.P00.I12): ICP; O2e4 (D1.A1.P00.I14): Durata Media Degenza O2e5 (D1.A1.P00.I15): Tasso Utilizzo PL; O2e6 (D1.A1.P00.I16): Indice Rotazione; O2e7 (D1.A1.P00.I17): Intervallo Turnover ; O2e8 (D1.A1.P01.I2): Attività Eq. Per Dip. O2e9 (D1.A1.P01.I3): Costo attività Eq.	La Cella viene suddivisa in due sottocella che raggruppano gli Indicatori riportati a lato e chiamate: - o Efficienza Clinica inteso come gruppo della Qualità Assistenziale - o Efficienza Produttiva e Gestionale intesa come gruppo della Qualità Gestionale Viene quindi prodotto lo specifico diagramma di riferimento sulle due grandezze nelle quali è suddivisa la Cella. CALCOLO AL MOMENTO NON SVILUPPATO
-------------------------------	--	---	--

Organizzazione Interna	Capacità di Integrazione e Cambiamento	• O2f1 (D1.A1.P01.I11): Tempi d'Attesa interventi • O2f2 (D1.A1.P01.I13): Costo Assistenza Ospedaliera • O2f3 (D1.A1.P02.I15): % DRG a rischio di inappropriatezza • O2f4(B4.A2.P04.I21): Erogazione diretta di farmaci in dimissione • O2f5 (D1.A1.P00.I12): ICP • O2f6 (D1.A1.P00.I13): Peso medio della casistica trattata	I valori degli indicatori si ottengono da specifica tabella sottoriportata.
-------------------------------	--	--	---

Valutazione della dimensione: **Organizzazione Interna**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Efficienza Gestionale e Produttiva • Capacità di Integrazione e Cambiamento	LETTURA VERTICALE DELL'AREA AL MOMENTO DA NON CALCOLARE

Settore: OSPEDALE**Area: Riabilitazione e Lungo Degenza****TUTTI GLI INDICATORI DI QUESTA AREA SONO INSERITI NELL'AREA DELLA DEGENZA.**



*ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE*

Manuale "Sistema di Valutazione delle Attività Sanitarie"

Sezione del Manuale: Metodo di Lettura delle Matrici

AA.SS.LL.

Settore: LIVELLO AZIENDALE

MATRICE DI RIFERIMENTO

DIMENSIONI	OBIETTIVI	AREE
		Livello aziendale 1
Problemi di salute e risultati non sanitari	Capacità di risposta alle aspettative dei cittadini (a)	A1a1 (F2.A2.P01.I1), A1a2 (F2.A2.P01.I3), A1a3 (F2.A2.P04.I1), A1a4 (F2.A2.P07.I1), A1a5 (F2.A2.P08.I1)
	Equità finanziaria (b)	A1b1 (F1.A6.P00.I1)
Prestazioni e servizi erogati	Appropriatezza/Adeguatezza (c)	A1c1 (F1.A1.P01.I6), A1c2 (F1.A5.P02.I4), A1c3 (F2.A1.P01.I1), A1c4(F2.A4.P01.I2)
	Accessibilità (d)	
Organizzazione Interna	Efficienza gestionale e produttiva (e)	A1e1 (C1.A1.P00.I12), A1e2 (F1.A1.P00.I1), A1e3 (F1.A1.P00.I5), A1e4 (F1.A2.P00.I1), A1e5 (F1.A3.P05.I2), A1e6 (F1.A6.P00.I1), A1e7 (F2.A4.P01.I2), A1e8 (F2.A4.P03.I2)
	Livello di integrazione e capacità di cambiamento (f)	A1f1 (F1.A1.P00.I1)

NOTE per i moduli che seguono

Nds: Nulla da segnalare per il calcolo in esame; rispetto delle regole della metodologia.

Settore: **LIVELLO AZIENDALE**

Area: **Livello Aziendale**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• A1a1 (F2.A2.P01.I1): Regolamentazione Procedimenti • A1a2 (F2.A2.P01.I3): Regolamentazione Accesso documenti • A1a3 (F2.A2.P04.I1): Conferenza dei Servizi • A1a4 (F2.A2.P07.I1): Carta dei Servizi • A1a5 (F2.A2.P08.I1): Regolamento Pubblica Tutela	Tutti gli Indicatori - dicotomici - sono calcolati come previsto in procedura. Il risultato per ogni indicatore non può che essere 1 o 0 (zero). Calcolato il valore di ciascun indicatore ed il valore totale dell'obiettivo si applica il Fattore Premiante così come descritto a pag. 48 del presente documento. Riferendosi a valori annuali il dato denunciato nella prima rilevazione, fatte salve eventuali segnalazioni di rettifica, rimane valido per l'anno in esame.
	Equità Finanziaria	• A1b1 (F1.A6.P00.I1): Costo pro capite	

Valutazione della Dimensione: **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Capacità di Risposta	LETTURA VERTICALE DELL'AREA AL MOMENTO DA NON CALCOLARE
• Equità Finanziaria	

Settore: **LIVELLO AZIENDALE**

Area: **Livello Aziendale**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	• A1c1 (F1.A1.P01.I6): Incidenza Pers. Amm. e Prof. • A1c2 (F1.A5.P02.I4): Obsolescenza Beni • A1c3 (F2.A1.P01.I1): Sviluppo Programmi Valutazione Qualità • A1c4 (F2.A4.P01.I2): Popolazione per dipendente	
	Accessibilità		Al Momento non Valutato

Valutazione della Dimensione **Prestazioni e Servizi Erogati**: letta attraverso il solo obiettivo presente
 LETTURA VERTICALE DELL'AREA AL MOMENTO DA NON CALCOLARE

Settore: LIVELLO AZIENDALE
Area: Livello Aziendale

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• A1e1 (C1.A1.P00.I12): Costo Libera Professione • A1e2 (F1.A1.P00.I1): Costi Personale Dipendente • A1e3 (F1.A1.P00.I5): Costi Consulenze esterne • A1e4 (F1.A2.P00.II): Incidenza costo acquisto fattori produzione • A1e5 (F1.A3.P05.I) Giornate di copertura di Magazzino • A1e6 (F1.A6.P00.I1): Risultato Aziendale • A1e7 (F2.A4.P01.I2): Costi Direzione Generale • A1e8 (F2.A4.P03.I2): Costi per Figura Professionale	• Per valori inferiori a 1 viene assegnato 0 • Indicatore stratificato per le tre cat. merc. il valore aziendale è calcolato con i pesi di seguito indicati: • Farmaci 9/30 • Altri Beni sanitari 15/30 • Beni non sanitari 6/30 • Il valore aziendale è calcolato come media dei valori per le singole figure. (somma valori/4).
	Livello di Integrazione e Capacità di Cambiamento	• A1f1 (F1.A6.P00.I1): Risultato Aziendale	Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata.

Valutazione della Dimensione: **Organizzazione Interna**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Efficienza Gestionale e Produttiva • Livello di Integrazione e Capacità di Cambiamento	LETTURA VERTICALE DELL'AREA AL MOMENTO DA NON CALCOLARE



*ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE*

Manuale Sistema Valutazione Attività

Sezione del Manuale: Metodo di Lettura delle Matrici

AZIENDE SANITARIE LOCALI (ASL)

Particolarità di Calcolo

Valutazione Dimensione "Capacità di Cambiamento ed Integrazione"

Questa dimensione, per propria natura, ha la caratteristica di **confrontare i Risultati degli Indicatori** su due periodi successivi e, di conseguenza, il valore del periodo in esame può assumere diversi valori in funzione anche del risultato del periodo precedente.

Con la tabella che segue si vuole quindi distinguere nella valutazione del risultato proprio in funzione del suo andamento che altro non è che la Capacità di Cambiamento, si vuole quindi differenziare il Cambiamento in funzione del proprio risultato nel modo che segue:

Risultato del Periodo Precedente	Risultato del Periodo in ESAME		Performance
	Rispetto al Risultato del Periodo Precedente	Rispetto al Valore Atteso (Maggiore od Uguale ad 1)	
Maggiore o uguale a 1	Maggiore	Maggiore	1,2
	Uguale	Maggiore	1,1
	Minore	Maggiore	1
	Minore	Minore	0,9
Minore di 1	Minore	Minore	0,8
	Uguale	Minore	0,9
	Maggiore	Minore	1
	Maggiore	Maggiore	1,1