



ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE

Manuale Sistema Valutazione Attività

Sezione del Manuale: Metodo di Lettura delle Matrici

AZIENDE SANITARIE OSPEDALIERE (AA.SS.OO.)

Settore: OSPEDALE

MATRICE DI RIFERIMENTO

DIMENSIONI	OBIETTIVI	AREE				
		Pronto soccorso	Degenza Ordinaria, DH e DS	Riabilitazione Lungodegenza	Assistenza specialistica ambulatoriale	Assistenza ambulatoriale e domiciliare
Problemi di salute e risultati non sanitari	Capacità di risposta alle aspettative dei cittadini (a)		O2a1 (D1.A1.P01.I11); O2a2 (F2.A2.P03.I2); O2a3 (F2.A2.04.I2)	indicatori stratificati in DO	T5a1 (C1.A1.P00.I5 C1.A1.P04.I4 C1.A1.P04.I5); T5a2 (C1.A2.P01.I1; C1.A2.P03.I1, C1.A3.P01.I3, C1.A3.P02.I4, C1.A3.P03.I5); T5a3 (C1.A1.P04.I3); T5a4 (C1.A3.P00.I8); T5a5 (C1.A1.P04.I3); T5a7 (C1.A4.P05.I2); T5a10	
	Equità finanziaria (b)					
Prestazioni e servizi erogati	Appropriatezza/Adeguatezza (c)	O1c1 (D5.A2.P00.I1) O1c2 (D5.A2.P01.I1), O1c3 (D5.A2.P01.I2)	O2c2 (D7.A1.P01.I2); O2c3 (D1.A1.P01.I4 / D1.A2.P01.I2); O2c5 (D1.A1.P01.I9); O2c6 (D1.A1.P01.I10); O2c7 (D1.A1.P02.I14); O2c8 (D1.A2.P02.I2); O2c9 (D1.A1.P02.I15); O2c10 (B4.A2.P04.I21) O2c11(D1.A1.P02.I1);	indicatori inseriti in DO		T7c2 (D2.A1.P00.I1)
	Accessibilità (d)		O2d1 (D1.A1.P00.I1); O2d2(D1.A1.P00.I6/ D1.A2.P00.14); O2d3 (D1.A1.P00.I7/D1.A2.P00.15); O2d4 (D1.A1.P00.I26); O2d5 (D1.A1.P01.I11);	indicatori inseriti in DO		
Organizzazione Interna	Efficienza gestionale e produttiva (e)	O1e1 (D5.A2.P00.I2) O1e2 (D5.A2.P02.I2)	O2e1 (B4.A2.P04.I17); O2e2 (D1.A1.P00.I12); O2e3 (D1.A1.P00.I13)O2e5 (D1.A1.P00.I15) O2e6 (D1.A1.P00.I16);O2e7 (D1.A1.P00.I17); O2e8 (D1.A1.P01.I2);O2e9 (D1.A1.P01.I3); O2e10 (D1.A1.P02.I3); O2e11 (D1.A1.P02.I5);	indicatori inseriti in DO	T5e1 (C1.A1.P00.I8); T5e2 (D6.A3.P00.I5)	
	Livello di integrazione e capacità di cambiamento (f)		O2f1 (D1.A1.P01.I11); O2f3 (D1.A1.P01.I15); O2f4 (B4.A2.P04.I21); O2f5 (D1.A1.P00.I12); O2f6 (D1.A1.P00.I13)		T5f1 (C1.A1.P00.I5 C1.A1.P04.I4 C1.A1.P04.I5); T5f2 (C1.A2.P01.I1; C1.A2.P03.I1, C1.A3.P01.I3, C1.A3.P02.I4, C1.A3.P03.I5); T5f3 (C1.A1.P04.I3) T5f4 (C1.A1.P00.I8)	

NOTE per i moduli che seguono

Nds: Nulla da segnalare per il calcolo in esame rispetto delle regole generali contenute nella metodologia.

Settore: OSPEDALE
Area: Pronto Soccorso

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Appropriatezza/ Adeguatezza	• O1c1 (D5.A2.P00.I1): Passaggi in emergenza seguiti da ricovero • O1c2 (D5.A2.P01.I1): Attività di Triage • O1c3 (D5.A2.P01.I2): Triage globale	• O1c1: rileva la percentuale di passaggi da PS seguiti da Ricovero. Il valore aziendale viene ricavato dalla somma dei valori di ciascun presidio previa standardizzazione per numero di passaggi (passaggi sul totale dei passaggi aziendali). • Il valore aziendale viene ricavato dalla media dei valori di ciascun presidio con un numero di passaggi superiore a 20.000. • Da stratificare come i precedenti. Può essere presente solamente se è valorizzato l'indicatore O1c2.
	Accessibilità		Al momento non valutato

Valutazione della dimensione **Prestazioni e Servizi Erogati**: letta attraverso il solo obiettivo **presente**

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• O1e1 (D5.A2.P00.I2): Costo per passaggi in PS • O1e2 (D5.A2.P02.I2): Passaggi per Addetto	Stratificato per: medici: 10 Infermieri: 10
	Livello di Integrazione e Capacità di Cambiamento		Al momento non valutato

Valutazione della Dimensione **Organizzazione Interna**: letta attraverso il solo **Obiettivo presente**

Settore: OSPEDALE
Area: Degenza e assistenza specialistica

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• O2a1 (D1.A1.P01.I11): Tempi d'attesa retrospettivi per interventi chirurgici • O2a2 (D1.A1.P01.I11): Tempi d'attesa prospettici interventi chirurgici • O2a3 (F2.A2.P03.I2): Rilevazione Gradimento Utenti	I tempi medi d'attesa aziendali (elaborati dalle SDO per ciascuna tipologia di intervento) sono rapportati al valore mediano o allo standard specifico ed i singoli valori così ottenuti sono sommati tra di loro ed il risultato diviso per il numero di interventi esaminati. Il Tempo d'attesa è rilevato per singola Struttura ed il valore utilizzato per il calcolo dell'Indice è il TEMPO MINIMO della Azienda di riferimento. I singoli tempi d'attesa sono rapportati al valore mediano o allo standard specifico ed i singoli valori così ottenuti sono sommati tra di loro ed il risultato diviso per il numero di interventi esaminati.
	Equità finanziaria		

Valutazione della dimensione: Problemi di Salute e Risultati non Sanitari: **letta attraverso il solo obiettivo presente**

Settore: OSPEDALE
Area: Degenza

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	• O2c2 (D7.A1.P01.I2) Modalità compilazione SDO • O2c3 (D1.A1.P01.I4 / D1.A2.P01.I2): DRG CC • O2c5 (D1.A1.P01.I9): Cure minime neon. • O2c6 (D1.A1.P01.I10): Ass. Perinatale • O2c7 (D1.A1.P02.I14): Parti Cesarei • O2c8 (D1.A2.P02.I2): Indice di Trasferimento DH/RO • O2c9 (D1.A1.P02.I15): % DRG a rischio di inappropriatezza • O2c10 (B4.A2.P04.I21) Erogazione diretta farmaci in dimissione • O2c11 (D1.A1.P02.I1): DRG Medici su Totale (Operatività)	
	Valutazione dell'obiettivo: Adeguatezza/ Appropriatezza	• Modalità d'Accesso • Modalità d'Uso	L'Oggetto Degenza/Adeguatezza-Appropriatezza è esaminato nelle due componenti di modalità d'Accesso e d'Uso così composte: • Accesso, composto da: Ospedalizzazione, Perinatale, % DRG LEA e Ricoveri Prevenibili, indica l'approccio all'ospedale • Uso, composto da: DRG CC, Neonatali, Cesarei, Indice Trasferimento, modalità di compilazione SDO, erogazione diretta farmaci in dimissione indica le modalità operative all'interno dell'Ospedale. CALCOLO AL MOMENTO NON SVILUPPATO

	Accessibilità	• O2d2(D1.A1.P00.I6/ D1.A2.P00.14): Indice di Fuga • O2d3 (D1.A1.P00.I7/D1.A2.P00.15): Indice di Attrazione • O2d4 (D1.A1.P00.I26): Utilizzo delle Strutture • O2d5 (D1.A1.P01.I11): Indice di copertura Degenza Ordinaria	Questi indicatori non contribuiscono alla valutazione delle singole ASR ma sono utilizzati come valore di lettura per le aggregazioni di Quadrante, il valore del calcolo di Quadrante viene poi attribuito a ciascuna azienda afferente.
--	---------------	---	---

Valutazione della dimensione : Prestazioni e Servizi Erogati

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Adeguatezza/ Appropriatezza • Accessibilità	Lettura verticale dell'area: al momento da non calcolare

Settore: OSPEDALE
Area: Degenza

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• O2e1 (B4.A2.P04.I17): Spesa Farmaceutica per Attività Eq. • • O2e2 (D1.A1.P00.I12): ICP • O2e3 (D1.A1.P00.I13): Peso medio casistica trattata • O2e5 (D1.A1.P00.I15): Tasso Utilizzo PL • O2e6 (D1.A1.P00.I16): Indice Rotazione • O2e7 (D1.A1.P00.I17): Intervallo di Turnover • O2e8 (D1.A1.P01.I2): Attività Equivalente per Dipendente	La valutazione aziendale viene ricavato dalla somma dei valori dell'indicatore calcolati per ciascun presidio previa standardizzazione per numero di dimessi (percentuale di dimessi dal presidio sul totale aziendale dei dimessi). • Inserito solo per il calcolo della famiglia degli Indicatori f (capacità di cambiamento) • L'indicatore è Stratificato per Categoria (medici, infermieri, altro pers. sanit.) e successivamente Standardizzato per Costo Medio (medici 100, infer. 35, altro pers. 25). Pertanto: viene calcolato il valore per ciascuna categoria, il valore viene poi standardizzato per costo (Valore dell'indicatore per Costo della categoria). I risultati vengono sommati tra loro e divisi per la somma dei costi delle singole categorie (160)

Organizzazione Interna		• O2e9 (D1.A1.P01.I3): Costo Attività Equivalente • O2e10 (D1.A1.P02.I3): Degenza media Pre operatoria • O2e11 (D1.A1.P02.I5): Ricoveri Ripetuti	• L'indicatore è stratificato tra Prestazioni Ambulatoriali e Ricoveri. Il valore Aziendale si ottiene come media dei singoli Indicatori
	Per la valutazione si ottengono 2 Classificazioni:	• Efficienza Clinica: O2e10 (D1.A1.P02.I3): Degenza media Pre operatoria; O2e11 (D1.A1.P02.I5): Ricoveri Ripetuti; • Efficienza Gestionale e Produttiva: O2e1 (B4.A2.P04.I17): Spesa Farm. Per Attività Eq.; O2e2 (D1.A1.P00.I12): ICP; O2e5 (D1.A1.P00.I15): Tasso Utilizzo PL; O2e6 (D1.A1.P00.I16): Indice Rotazione; O2e7 (D1.A1.P00.I17): Intervallo Turnover O2e8 (D1.A1.P01.I2): Attività Eq. Per Dip.; O2e9 (D1.A1.P01.I3): Costo attività Eq.;	La Cella viene suddivisa in due sottocella che raggruppano gli Indicatori riportati a lato e chiamate: - o Efficienza Clinica inteso come gruppo della Qualità Assistenziale - o Efficienza Produttiva e Gestionale intesa come gruppo della Qualità Gestionale Viene quindi prodotto lo specifico diagramma di riferimento sulle due grandezze nelle quali è suddivisa la Cella. CALCOLO AL MOMENTO NON SVILUPPATO
Organizzazione	Capacità di	• O2f1 (D1.A1.P01.I11): Tempi	I valori degli indicatori si ottengono da specifica tabella sottoriportata.

Interna	Integrazione e Cambiamento	d'Attesa • O2f3 (D1.A1.P02.I15): % DRG a rischio di inappropriatelyzza • O2f4(B4.A2.P04.I21): Erogazione diretta di farmaci in dimissione • O2f5 (D1.A1.P00.I12): Indice comparativo performance • O2f6 (D1.A1.P00.I13): Peso medio della casistica trattata	
----------------	-----------------------------------	--	--

Valutazione della dimensione: Organizzazione Interna

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Efficienza Gestionale e Produttiva	Lettura verticale dell'area: al momento da non calcolare
• Capacità di Integrazione e Cambiamento	

Settore: OSPEDALE**Area:** Riabilitazione e Lungo Degenza

TUTTI GLI INDICATORI DI QUESTA AREA SONO INSERITI NELL'AREA DELLA DEGENZA.

Settore: OSPEDALE
Area: ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• T5A1 (C1.A1.P01.I5 C1.A1.P04.I4 C1.A1.P04.I5) : Tempi Attesa visite Specialistiche	• Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni. Il valore Aziendale è ottenuto attraverso il seguente rapporto: $\frac{\text{Numero Prestazioni con Tempo d'attesa minimo inferiore (=) ai 30 gg}}{\text{Numero delle prestazioni erogate dall'azienda}}$
		• T5 a2 (C1.A2.P01.I1, C1.A1.P02.I4, C1.A2.P03.I1, C1.A3.P00.I1,C1.A3.P03.I5): Tempi Attesa Prestazioni Diagnostiche	• Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni. Il valore Aziendale è ottenuto attraverso il seguente rapporto: $\frac{\text{Numero Prestazioni con Tempo d'attesa minimo inferiore (=) ai 60 gg}}{\text{Numero delle prestazioni erogate dall'azienda}}$
		• T5a3 (C1.A1.P01I7) : Tempo Smaltimento Liste Visite Specialistiche	• Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni (il calcolo dell'indicatore di ciascuna Prestazione è riferito al singolo valore mediano). Il valore aziendale è calcolato come media aritmetica dei risultati dei singoli Indicatori.
		• T5a4 (C1.A3.P00.I2) : Tempo Smaltimento Liste Prestazioni Diagnostiche	• Indicatore stratificato per le diverse Prestazioni (il calcolo dell'indicatore di ciascuna Prestazione è riferito al singolo valore mediano). Il valore aziendale è calcolato come media aritmetica dei risultati dei singoli Indicatori.
		• T5a5 (C1.A1.P04.I3) : Tempo Attesa RRF	• Indicatore stratificato per prime visite RRF post acuti e stabilizzati.
		• T5a7 (C1.A4.P05.I2) : Tempo Attesa consegna referti laboratorio	• Il valore Aziendale è ottenuto dalla seguente formula $\frac{\sum \text{Tempo per punto}}{\text{numero punti}}$

Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• T5A10 Sistema di priorità clinica	
	Equità finanziaria		

Valutazione della Dimensione **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**: letta attraverso il solo obiettivo **presente**

Settore: OSPEDALE
Area: ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	- T5e1 (C1.A1.P00.I8): Costo unitario per prestazioni ambulatoriali - T5e2 (D6.A3.P00.I5): Utilizzo Grandi Apparecch.	Indicatore Stratificato. Per ottenere il valore aziendale il risultato delle TAC è valutato 9 punti (9/20) e quello della RMN è valutato 11 punti (11/20)
	Capacità di Integrazione e Cambiamento	- T5f1 (C1.A1.P01.I5 C1.A1.P04.I4 C1.A1.P04.I5): Tempo Attesa Visite spec. - T5f2 (C1.A2.P01.I1, C1.A1.P02.I4, C1.A2.P03.I1, C1.A3.P00.I1, C1.A3.P03.I5): Tempo attesa Prestazioni Diagnostiche - T5f3 (C1.A1.P04.I3) : Tempo Attesa RRF - T5f4 (C1.A1.P00.I8): Costo per punto prestazioni	Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata. Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata. Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata. Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata

Valutazione della Dimensione: Organizzazione Interna

Obiettivo	Metodo di Lettura
- Efficienza Gestionale e Produttiva - Capacità di Integrazione e Cambiamento	Lettura verticale dell'area: al momento da non calcolare

Settore: OSPEDALE
Area: ASSISTENZA AMBULATORIALE E DOMICILIARE

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e servizi	Appropriatezza/adequatezza	T7c2 (D2.A1.P00.I1) Procedure di dimissioni protette	Indicatore Dicotomico (SI=1, NO=0) stratificato per Presidio; il risultato Aziendale è ottenuto pesando il risultato del singolo Presidio per il proprio numero di Dimissioni con il numero di Dimissioni Totale dei Presidi considerati (Risultato Indicatore * Dimissioni del Presidio/Dimissioni Totali)
	Accessibilità		Al momento non valutato

Valutazione della Dimensione **Prestazioni e servizi**: letta attraverso il solo obiettivo **presente**



ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE

Manuale Sistema Valutazione Attività

Sezione del Manuale: Metodo di Lettura delle Matrici

AZIENDE SANITARIE OSPEDALIERE (AA.SS.OO.)

Settore: LIVELLO AZIENDALE

MATRICE DI RIFERIMENTO

DIMENSIONI	OBIETTIVI	AREE
		Livello aziendale 1
Problemi di salute e risultati non sanitari	Capacità di risposta alle aspettative dei cittadini (a)	A1a1 (F2.A2.P01.I1), A1a2 (F2.A2.P01.I3), A1a3 (F2.A2.P04.I1), A1a4 (F2.A2.P07.I1), A1a5 (F2.A2.P08.I1)
	Equità finanziaria (b)	
Prestazioni e servizi erogati	Appropriatezza/Adeguatezza (c)	A1c1 (F1.A1.P01.I6), A1c2 (F1.A5.P02.I4), A1c3 (F2.A1.P01.I1)
	Accessibilità (d)	
Organizzazione Interna	Efficienza gestionale e produttiva (e)	A1e1 (C1.A1.P00.I12), A1e2 (F1.A1.P00.I1), A1e3 (F1.A1.P00.I5), A1e4 (F1.A2.P00.I1), A1e5 (F1.A3.P05.I2), A1e6 (F1.A6.P00.I1), A1e7 (F2.A4.P01.I2), A1e8 (F2.A4.P03.I2)
	Livello di integrazione e capacità di cambiamento (f)	A1f1 (F1.A1.P00.I1)

NOTE per i moduli che seguono

Nds: Nulla da segnalare per il calcolo in esame; rispetto delle regole della metodologia.

Settore: LIVELLO AZIENDALE
Area: Livello Aziendale

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Problemi di Salute e Risultati non Sanitari	Capacità di Risposta	• A1a1 (F2.A2.P01.I1): Regolamentazione Procedimenti • A1a2 (F2.A2.P01.I3): Regolamentazione Accesso documenti • A1a3 (F2.A2.P04.I1): Conferenza dei Servizi • A1a4 (F2.A2.P07.I1): Carta dei Servizi • A1a5 (F2.A2.P08.I1): Regolamento Pubblica Tutela	Tutti gli Indicatori - dicotomici - sono calcolati come previsto in procedura. Il risultato per ogni indicatore non può che essere 1 o 0 (zero). Calcolato il valore di ciascun indicatore ed il valore totale dell'obiettivo si applica il Fattore Premiante così come descritto a pag. 26 del presente documento. Riferendosi a valori annuali il dato denunciato nella prima rilevazione, fatte salve eventuali segnalazioni di rettifica, rimane valido per l'anno in esame.

Valutazione della Dimensione **Problemi di Salute e Risultati non Sanitari**: letta attraverso il solo obiettivo presente

Settore: LIVELLO AZIENDALE
Area: Livello Aziendale

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Prestazioni e Servizi Erogati	Adeguatezza/ Appropriatezza	• A1c1 (F1.A1.P01.I6): Pers. Amm. e Prof. • A1c2 (F1.A5.P02.I4): Obsolescenza Beni • A1c3 (F2.A1.P01.I1): Sviluppo Programmi Valutazione Qualità	
	Accessibilità		Al momento non valutato

Valutazione della Dimensione **Prestazioni e Servizi Erogati**: letta attraverso il solo obiettivo **presente**

Settore: LIVELLO AZIENDALE
Area: Livello Aziendale

Dimensione	Obiettivo	Indicatori	Metodo di Lettura
Organizzazione Interna	Efficienza Gestionale e Produttiva	• A1e1 (C1.A1.P00.I12): Costo Libera Professione • A1e2 (F1.A1.P00.I1): Costi Personale Dipendente • A1e3 (F1.A1.P00.I5: Costi Consulenze esterne • A1e4 (F1.A2.P00.II: Incidenza costo acquisto fattori produzione • A1e5 (F1.A3.P05.I) Giornate di copertura di Magazzino • A1e6 (F1.A6.P00.I1: Risultato Aziendale • A1e7 (F2.A4.P01.I2: Costi Direzione Generale • A1e8 (F2.A4.P03.I2: Costi per Figura Professionale	• Per valori inferiori a 1 viene assegnato lo 0. • Indicatore stratificato come di seguito indicato: • Farmaci 9/30 • Altri Beni sanitari 12/30 • Beni non sanitari 9/30 • Il valore aziendale è calcolato come media dei valori per le singole figure. (somma valori/4).
	Livello di Integrazione e Capacità di Cambiamento	• A1f1 (F1.A6.P00.I1): Risultato Aziendale	• Il valore dell'indicatore si ottiene da specifica tabella sottoriportata.

Valutazione della Dimensione: **Organizzazione Interna**

Obiettivo	Metodo di Lettura
• Efficienza Gestionale e Produttiva • Livello di Integrazione e Capacità di Cambiamento	Lettura verticale dell'area: al momento da non calcolare



ASSESSORATO TUTELA DELLA SALUTE E SANITA'
DIREZIONE CONTROLLO DELLE ATTIVITA' SANITARIE

Manuale Sistema Valutazione Attività
AZIENDE SANITARIE OSPEDALIERE (AA.SS.OO.)
Particolarità di Calcolo

Valutazione Dimensione "Capacità di Cambiamento ed Integrazione"

Questa dimensione, per propria natura, ha la caratteristica di **confrontare i Risultati degli Indicatori** su due periodi successivi e, di conseguenza, il valore del periodo in esame può assumere diversi valori in funzione anche del risultato del periodo precedente.

Con la tabella che segue si vuole quindi distinguere nella valutazione del risultato proprio in funzione del suo andamento che altro non è che la Capacità di Cambiamento, si vuole quindi differenziare il Cambiamento in funzione del proprio risultato nel modo che segue:

Risultato del Periodo Precedente	Risultato del Periodo in ESAME		Performance
	Rispetto al Risultato del Periodo Precedente	Rispetto al Valore Atteso (Maggiore od Uguale ad 1)	
Maggiore o uguale a 1	Maggiore	Maggiore	1,2
	Uguale	Maggiore	1,1
	Minore	Maggiore	1
	Minore	Minore	0,9
Minore di 1	Minore	Minore	0,8
	Uguale	Minore	0,9
	Maggiore	Minore	1
	Maggiore	Maggiore	1,1